

Dnr :SN2024/5-1

Socialförvaltningen

Karolin Lindh | Utvecklingsledare/nämndsekreterare  
0734-64 75 45 | karolin.lindh@bollebygd.se

## Sammanställning av klagomål/synpunkter kvartal 4, 2024

### Förslag till beslut

Socialnämnden noterar informationen till protokollet.

### Ärendet

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiska kvalitetsarbete SOSFS 2011:9 5 kap ska den som bedriver socialtjänst, hälso- och sjukvård eller verksamhet enligt LSS ta emot och utreda klagomål och synpunkter på verksamhetens kvalitet. Dessa ska utredas och analyseras i syfte att se trender som indikerar brister i verksamhetens kvalitet. Socialförvaltningen gör en sammanställning varje kvartal. Verksamhetschefer bedömer huruvida synpunkten innebär en brist utifrån relevant lagstiftning för verksamhetsområdet.

Under kvartal 4 har 8 klagomål och synpunkter inkommit.

### Beslutsunderlag

- Sammanställning av klagomål/synpunkter kvartal 4, 2024, tjänsteskrivelse 2024-01-22
- Sammanställning av klagomål/synpunkter kvartal 4, 2024, SN2024/5

### Skickas till

Kommunens revisorer



BOLLEBYGDS KOMMUN

Socialförvaltningen

Rickard Olsson

Förvaltningschef

Karolin Lindh

Utvecklingsledare/nämndsekreterare